

PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

Vážený zákazníku,

Děkujeme vám, že jste si zakoupili LCD monitor Philips. Věříme, že vám bude sloužit k vaší plné spokojenosti.

Všechny naše LCD monitory Philips byly navrženy a vyrobeny podle nejvyšších standardů, poskytují vysoký výkon a vyznačují se snadnou obsluhou a jednoduchou instalací.

V případě, že při instalaci nebo používání LCD monitoru Philips narazíte na nějaké potíže, doporučujeme vám, abyste nejprve nahlédli do návodu k obsluze v uživatelské příručce a prostudovali si informace v části věnované podpoře na stránkách www.philips.com nebo na dodávaném disku CD-ROM. Za druhé se obraťte na svého systémového integrátora, který vám LCD monitor Philips nainstaloval, nebo na svého prodejce či maloobchodníka. Naši zástupci zákaznických služeb společnosti Philips vám v případě potřeby poskytnou další služby.

Během záruční lhůty vám zajistíme bezplatný servis LCD monitoru Philips v nepravděpodobném případě jeho poruchy. V případě, že jste si zakoupili LCD monitor v jiné zemi, uděláme všechno pro to, aby váš LCD monitor byl opraven v zemi, kde jste ho předali k servisu, a to v souladu se záručními podmínkami země nákupu. Pokud by to nebylo možné, stále byste mohli předat svůj LCD monitor k servisu v zemi, kde jste jej zakoupili. Museli byste pak zaplatit náklady na jeho dopravu do našeho autorizovaného servisního střediska Philips. Opravený LCD monitor bychom vám pak vrátili zpět zdarma.

Záruční podmínky

Před 1. lednem 2018

LCD monitory Philips se zárukou 24 měsíců: Řady V, C, E

LCD monitory Philips se zárukou 36 měsíců: Řady X, B, P, S, BDM

Po 1. lednu 2018

LCD monitory Philips se zárukou 36 měsíců: Všechny řady LCD monitorů Philips

Záruka začíná dnem nákupu, jak je uveden na dokladu o koupi, a končí vypršením záruční lhůty. V případě, že ztratíte doklad o koupi, že nebude prodejce znám nebo že zakoupíte LCD monitor od neregistrovaného prodejce, např. prostřednictvím on-line aukčních kanálů, bude se předpokládat, že záruční lhůta začala běžet od data výroby uvedeného na vašem LCD monitoru nebo odvozeného od výrobního čísla LCD monitoru a bude končit po 27 měsících (v případě 24 měsíců) nebo 39 měsících (pro 36 měsíců). Pro LCD monitory bez viditelného data výroby nebo výrobního čísla na výrobku je vyžadován platný doklad o koupi.

LCD Monitory Philips zakoupené v České republice

V případě, že oprava není možná nebo je považována za neekonomickou, můžeme souhlasit s výměnou LCD monitoru za nový nebo repasovaný LCD monitor dle našeho uvážení a záruka pak bude pokračovat od data původního zakoupení.

Záruka společnosti Philips platí pouze za předpokladu, že LCD monitor byl řádně používán pro jeho zamýšlené použití a v souladu s návodem k obsluze uvedeným v uživatelské příručce.

Co je vyloučeno ze záruky?

Záruka se nevztahuje na ztráty následné povahy včetně, mimo jiné, ztráty dat nebo ztráty podnikání. Vaše záruka pozbývá platnosti v následujících případech:

- Dokumenty potvrzující nákup (POP) byly jakkoliv změněny nebo poškozeny tak, že jsou nečitelné;
- Číslo modelu anebo výrobní číslo na LCD monitoru bylo změněno, odstraněno nebo poškozeno;
- Neoprávněné servisní organizace nebo osoby provedly opravy nebo změny či úpravy výrobku;
- Porucha je způsobena zneužitím nebo nesprávným použitím LCD monitoru nebo podmínkami prostředí, které nejsou v souladu s doporučenými provozními podmínkami LCD monitoru;
- Porucha je způsobena připojením k perifériím, doplňkovému vybavení nebo příslušenství, které nejsou doporučeny v uživatelské příručce;
- Porucha je způsobena vnějším krytem osazeným okolo LCD monitoru, který nebyl v uživatelské příručce doporučen;
- LCD monitor byl poškozen - mimo jiné domácími zvířaty, bleskem, nesprávným napětím, vodou nebo ohněm, přírodní katastrofou nebo nehodou při přepravě;
- LCD monitor je vadný v důsledku opotřebení součástí, které mohou být vzhledem k jejich povaze považovány za spotřební materiál;
- LCD monitor nefunguje správně, protože nebyl původně navržen, vyroben, schválen anebo povolen pro zemi, kde ho používáte, což může nastat v případech, kdy byl LCD monitor zakoupen v jiné zemi, než je země jeho zamýšleného používání.

Potřebujete servis?

Potřebujete-li servis v záruční lhůtě, obraťte se na zástupce zákaznického servisu společnosti Philips, a to prostřednictvím e-mailu nebo telefonického hovoru. Podrobnosti k zákaznickému servisu společnosti Philips najdete na adrese www.philips.com. Pokud váš LCD monitor již není v záruce, můžete kontaktovat autorizované servisní středisko společnosti Philips přímo. Zástupce Philips Vám může nabídnout možnosti pozáruční opravy nebo jiné řešení. Pozáruční servis může být zpoplatněn.

Abychom vám mohli účinně pomoci, měli byste mít při kontaktu s našimi zástupci zákaznických služeb společnosti Philips k dispozici:

- Doklad o koupi, např. originální fakturu nebo pokladní doklad s uvedením data nákupu, názvu prodejce a čísla modelu vašeho LCD monitoru

LCD Monitory Philips zakoupené v České republice

- Výrobní číslo vašeho LCD monitoru nebo kód data výroby, jak jsou uvedeny na LCD monitoru. Číslo modelu (někdy označované jako ID modelu), výrobní číslo nebo kód data výroby najdete na zadní nebo spodní straně LCD monitoru.