

ÚPLNÁ PRAVIDLA MARKETINGOVÉ AKCE

POŘADATEL A ORGANIZÁTOR: Philips Česká republika s.r.o., 186 00, Rohanské Nábřeží, 21, RG II (vchod A), IČ: 63985306, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu C, vložce 38206

NÁZEV AKCE: „90 dní testování se zárukou vrácení peněz na Philips Lumea" (dále jen „akce“)

DOBA TRVÁNÍ: od 1. 11. 2016 do 31. 12. 2016

MÍSTO KONÁNÍ: Česká republika

PODMÍNKY ÚČASTI: Účastníkem akce se stává zákazník s doručovací adresou na území České republiky starší 15-ti let, který si v době konání akce zakoupí na území České republiky u prodejce zařazeného do akce (viz seznam prodejců na konci pravidel) výrobek Philips Lumea IPL (SC1995/00, SC1997/00, SC2005/00, SC2009/00) a následně kontaktuje nejpozději do 90 dnů ode dne nákupu (včetně) Philips linku pomoci na tel. číslo: 233 099 099 (po-pá od 8-19 hod.) za účelem vrácení nepoškozeného výrobku v původním obalu, se všemi doplňky, a s kopií dokladu o nákupu.

MECHANISMUS AKCE:

1. Do této akce jsou zařazeny výrobky Philips Lumea IPL SC1995/00, SC1997/00, SC2005/00, SC2009/00 zakoupené v období od 1. 11. 2016 do 31. 12. 2016 u zapojených prodejců na území ČR. Seznam prodejců je uveden na konci těchto pravidel.
2. Účastník akce musí kontaktovat Philips linku zákaznické podpory na tel. číslo: 233 099 099 (po-pá od 8 - 19 hod.), která následně zajistí svoz výrobku od zákazníka (účastníka akce) k servisnímu partnerovi Philips.
3. Výrobek lze vrátit pouze nepoškozený, v původním obalu, se všemi doplňky a s kopií dokladu o nákupu.
4. Philips linku pomoci lze za účelem vrácení výrobku kontaktovat nejpozději do 90 dnů od data nákupu, a to v době od pondělí do pátku od 8 do 19 hod. V případě, že poslední den lhůty dle předchozí věty připadne na sobotu, neděli či svátek, považuje se lhůta za zachovanou, kontaktuje-li účastník akce pořadatele nejbližší následující pracovní den.
5. Výrobek nelze vrátit přímo, vždy je třeba za tímto účelem kontaktovat Philips linku pomoci na výše uvedeném tel. čísle v uvedených dnech a hodinách.
6. Akce se vztahuje na výrobky zaplacené hotově (včetně dobírky) nebo platební kartou, popř. bankovním převodem, či zakoupené na splátky.
7. V případě, že nebudou splněny všechny uvedené podmínky, nebude výrobek od zákazníka převzat ke svozu, popř. bude následně vrácen na adresu účastníka akce.

8. V případě splnění všech výše uvedených podmínek zašle servisní partner Philips účastníkovi akce do 15 dnů ode dne svozu výrobku na účastníkem při kontaktování Philips linky pomocí sdělenou emailovou adresu potvrzení o ponechání výrobku v servisním středisku, po jehož osobním či elektronickém doručení zákazníkem na prodejnu, kde byl vrácený výrobek zakoupen, společně s originálem či kopií dokladu o nákupu, daná prodejna obratem vyplatí účastníkovi akce v hotovosti zpět cenu výrobku uvedenou na dokladu o nákupu, nebo tuto částku poukáže účastníkovi akce do 15 dnů od doručení potvrzení na vrácení peněz na jím uvedený bankovní účet, a to dle možností konkrétního prodejce. Potvrzení o ponechání výrobku v servisním středisku musí být účastníkem akce doručeno na příslušnou prodejnu ve lhůtě 1 měsíce od jeho obdržení, v opačném případě potvrzení o ponechání výrobku v servisním středisku pozbývá platnosti, nárok na vrácení peněz zaniká a vrácený výrobek bude účastníkovi akce zaslán zpět na jeho adresu.
9. Jedna osoba může vrátit pouze jeden výrobek.

SOUHLAS S PRAVIDLY A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ: Zákazník svou účastí v této marketingové akci souhlasí se zpracováním svých osobních údajů, které sdělí Philips lince pomocí, za podmínek zákona č. 101/2000 Sb., správcem - společností Philips Česká republika s.r.o., Praha 8, Rohanské nábřeží 23, PSČ 186 00, za účelem vyhodnocení akce a dalšího marketingového zpracování, tj. nabízení produktů správce a zaslání informací o marketingových akcích po dobu 5 let od ukončení akce. Správce může pověřit zpracováním osobních údajů třetí subjekt, tzv. zpracovatele. Účastník potvrzuje, že se seznámil se svými právy dle § 11 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., tj. zejména že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd. Udělení souhlasu je dobrovolné a účastník může tento souhlas kdykoli bezplatně na adrese správce odvolat. V případě pochybností o dodržování práv se účastník může obrátit na správce nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ PODMÍNKY AKCE:

1. Akce se smí zúčastnit jen fyzické osoby starší 15-ti let s doručovací adresou v ČR.
2. Účastník akce kontaktováním Philips linky pomocí za účelem vrácení výrobku v rámci této marketingové akce přijímá pravidla akce a potvrzuje, že se s těmito pravidly seznámil.
3. Pořadatel si vyhrazuje právo jednostranně bez náhrady změnit pravidla akce v průběhu jejího trvání nebo akci zrušit či pozastavit.
4. Pořadatel marketingové akce neodpovídá za škody nebo ztráty, vzniklé během účasti v propagační akci.
5. Pořadatel akce neodpovídá za vzniklé škody, v případě nemožnosti svozu výrobku od účastníka akce a/nebo nemožnosti doručení vrácených peněz v důsledku nesprávné adresy nebo chybně uvedeného čísla účtu.
6. Jakýkoliv právní nárok účastníka je vyloučen.

7. Úplné aktuální znění pravidel akce bude po dobu konání akce nepřetržitě k dispozici na www.philips.cz.
8. Pořadatel akce je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v akci a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce s akcí spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli z účastníků z akce v případě, že by takový účastník porušoval pravidla, jednal v rozporu s dobrými mravy, a to bez náhrady nákladů či škod, které by vyloučením mohly účastníkovi vzniknout. V případě, že účastník bude vyloučen z akce, bude výrobek, pokud již byl od účastníka akce převzat, vrácen na jeho adresu, popř. vůbec nebude od účastníka akce převzat. Případné námitky proti průběhu akce lze pořadateli zaslat doporučeně do 120 dnů od ukončení akce, tj. uplynutí výše uvedené doby trvání akce, a to pouze písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí pořadatele o námitce je konečné.

V Praze dne 1.11. 2016

Philips Česká republika s.r.o.
186 00, Rohanské Nábřeží, 21
RG II (vchod A)
IČ: 63985306

SEZNAM PRODEJČŮ, KDE PLATÍ MARKETINGOVÁ AKCE "90 DNÍ TESTOVÁNÍ SE ZÁRUKOU VRÁCENÍ PENĚZ NA PHILIPS LUMEA"

Kamenné a internetové prodejny:

DATART INTERNATIONAL, a.s. – www.datart.cz

Electro World s.r.o. – www.electroworld.cz

OKAY s.r.o. -www.okay.cz

Parfumerie Douglas, s.r.o - www.douglas.cz

FAnn Retail, a.s. - www.fann.cz

expert ČR, s.r.o. – www.expert.cz

EURONICS ČR a.s. – www.euronics.cz

Internet Mall, a.s. - www.mall.cz

Obchody 24 s.r.o. – www.obchody24.cz

Alza.cz a.s. – www.alza.cz

www.kasa.cz

www.shop.philips.cz