

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY PROGRAMU ECP

Společnost TP Vision Europe B.V., která se specializuje na licencovaný vývoj, výrobu a propagaci televizorů značky Philips v Evropě a která na území České republiky podniká prostřednictvím svého odštěpného závodu TP Vision Europe B.V., pobočka Česká republika, se sídlem: Jankovcova 1037/49, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 02987031, zapsaného v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddílu A, vložce 76643 (dále jen „TP Vision“), stanovuje následující smluvní podmínky programu rozšířené péče Extended Care Program (ECP):

- Společnost TP Vision prodlouženou 5ti letou zárukou na vybraný televizor uznává pouze v případě že byl zakoupen u prodejců uvedených na adrese www.tvpromotion.eu.
- Program ECP se stává účinným 24 měsíců od data nákupu vybraného televizoru a končí uplynutím 60 měsíců od data nákupu.
- ECP platí pouze pro koncové uživatele, a ne pro organizace (např. Podniky, instituce, vláda, atd.). Dále, ECP Zařízení je vyloučeno pro následující případy: elektronické zařízení je pronajato a použita elektronika nebo výrobky, které byly předmětem opravy, byly opraveny, upraveny nebo nahrazeny.
- Společnost TP Vision v rámci programu ECP zaručuje, že v případě závady daného výrobku (vybraného televizoru) v průběhu standardního používání zprostředkuje opravu, výměnu za srovnatelný výrobek, nebo vyplacení reálné hodnoty zakoupeného výrobku, který byl registrován do programu ECP. V případě, že byl výrobek vyměněn za jiný nebo byla zákazníkovi vyplacena jeho reálná hodnota, stává se výrobek majetkem společnosti TP Vision. V případě výměny za jiný výrobek platí program ECP určený k původně zakoupenému výrobku.
- Na vady, které nejsou kryty standardní zárukou podle záručních podmínek uvedených na záručním listu daného výrobku, se také nevztahuje program ECP. ECP zajistí opravu nebo výměnu a zaručí řádnou funkci elektronického zařízení zakoupeného uživatelem ECP Programu jenom v případě nepředvídatelných a náhle se vyskytнувších závad nebo nedostatků krytých ECP Zárukou. Nepředvídatelné závady jsou takové, které uživatel včas nepředvídal nebo nemohl předvídat ani předpokládat při splnění požadavku na běžnou náležitou péči, a vyloučeny jsou jenom případy hrubé nedbalosti, kdy si ECP vyhrazuje právo odmítnout krýt škody spojené s nastalou škodní událostí.

Např. poškození zkratem nebo přepětím v elektrické síti či fyzické poškození (praskliny, škrábance aj.) nejsou pokryty programem ECP. Záruka se rovněž nevztahuje na vady vzniklé z použití software nebo hardware třetích stran.

- Společnost TP Vision jistě nebude kompenzovat škodu nebo vzniklé náklady v důsledku :
 1. úmyslu nebo podvodu uživatele nebo libovolné třetí strany;
 2. sabotáže, terorismu, války, nepřátelských útoků, válečných operací nebo událostí podobných válce; revoluce, povstání nebo občanského nepokoje vzniklého v souvislosti s takovými událostmi;
 3. selhání zařízení nebo součástí zařízení, které nejsou kryty zárukou výrobce nebo se považují za spotřební materiál (baterie, filtry, řemeny apod.);
 4. čištění zařízení, výměn filtrů, oprav bloků na zařízení;
 5. vad všech typů softwaru (včetně operačních systémů, operačního softwaru);
 6. vad způsobených během odstraňování nevýznamných závad, zejména poškrábání a jiných vad vzhledu, které nebrání technické použitelnosti zařízení, ani jiných estetických vad;
 7. vad vzniklých vlivem vlhkosti a vodního kamene;
 8. vad vzniklých vlivem tekutin, které jsou přímým nebo nepřímým důsledkem atmosférických srážek;
 9. koroze nebo polížení zařízení kapalinami;
 10. následkem přírodních pohrom, jako je zemětřesení, povodeň, bouře, blesk a podobně;
 11. ztráty příjmu, pokuty, zpoždění apod.;
 12. výměny, školení a vylepšování výrobku;
 13. nešetrného zacházení se zařízením;
 14. opravy zařízení v zahraničí.
- Výrobek musí být zaregistrován vyplněním platných údajů do databáze programu ECP (www.tvpromotion.eu). Během registrace dojde k vystavení certifikátu. Aby bylo možné uplatnit reklamaci v rámci programu ECP, je zapotřebí certifikát s přesnými údaji a odpovídající doklad o koupi. Sériové číslo výrobku musí být viditelné a dobře čitelné.

- Program ECP lze uplatnit pouze v zemi, ve které byl vydán doklad o koupi.
- Chcete-li nahlásit škodu, volejte: nebo pošlete e-mail na adresu: claims@tvpromotion.eu. Zákazník bude poté informován o postupu vedoucím k zahájení servisních úkonů. Servisní úkony provedené mimo autorizovanou síť středisek nelze z programu ECP hradit.

Sběr a použití dat o zákazníkovi:

- V rámci registrace do programu ECP je nutné uvést několik všeobecných a osobních údajů.
- Registrací do programu ECP zákazník vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů vyplněných do registračního formuláře a se zasíláním dotazníků ohledně programu ECP a jiných reklamních nabídek vztahujících se k televizorům značky Philips.